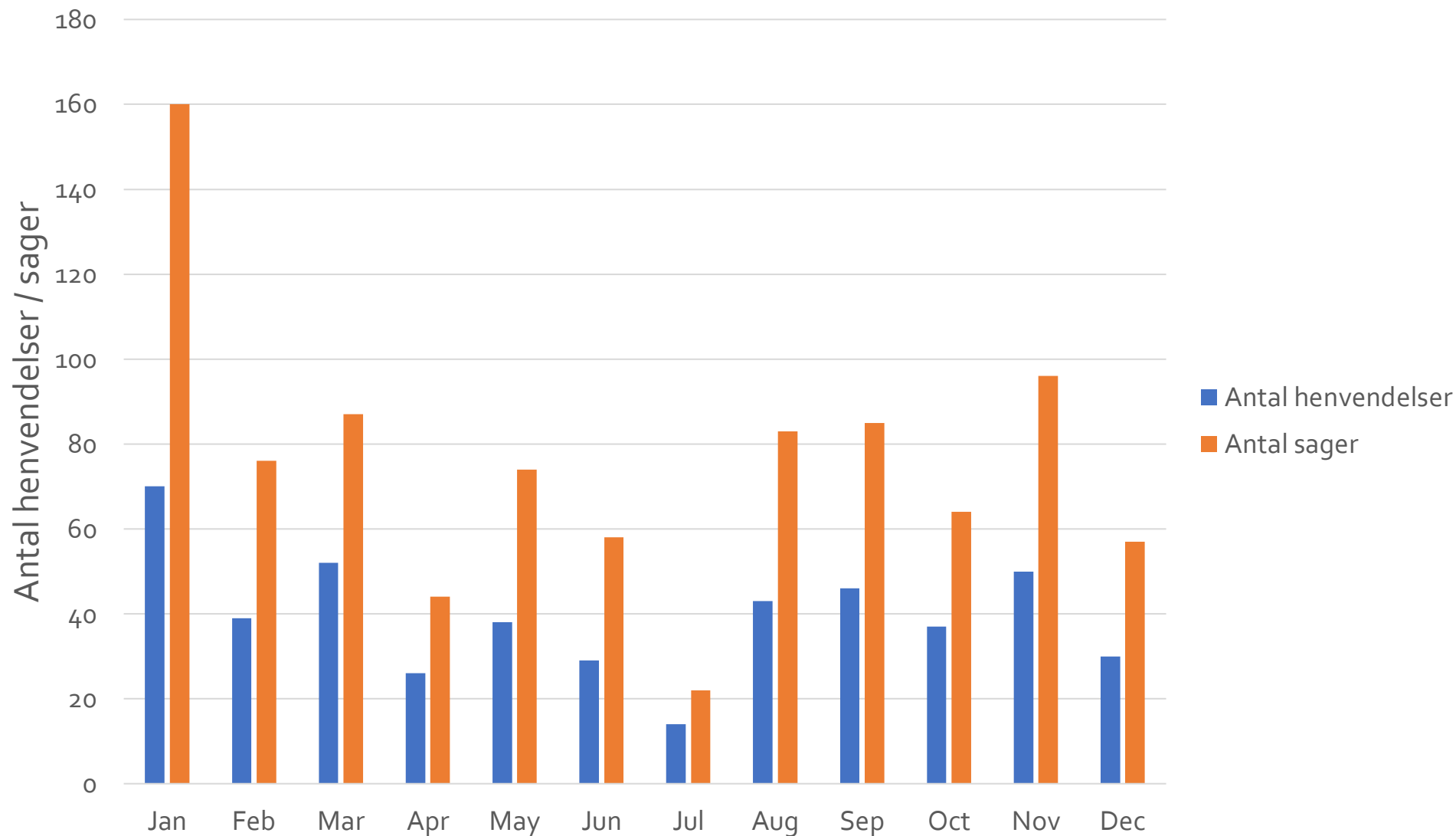
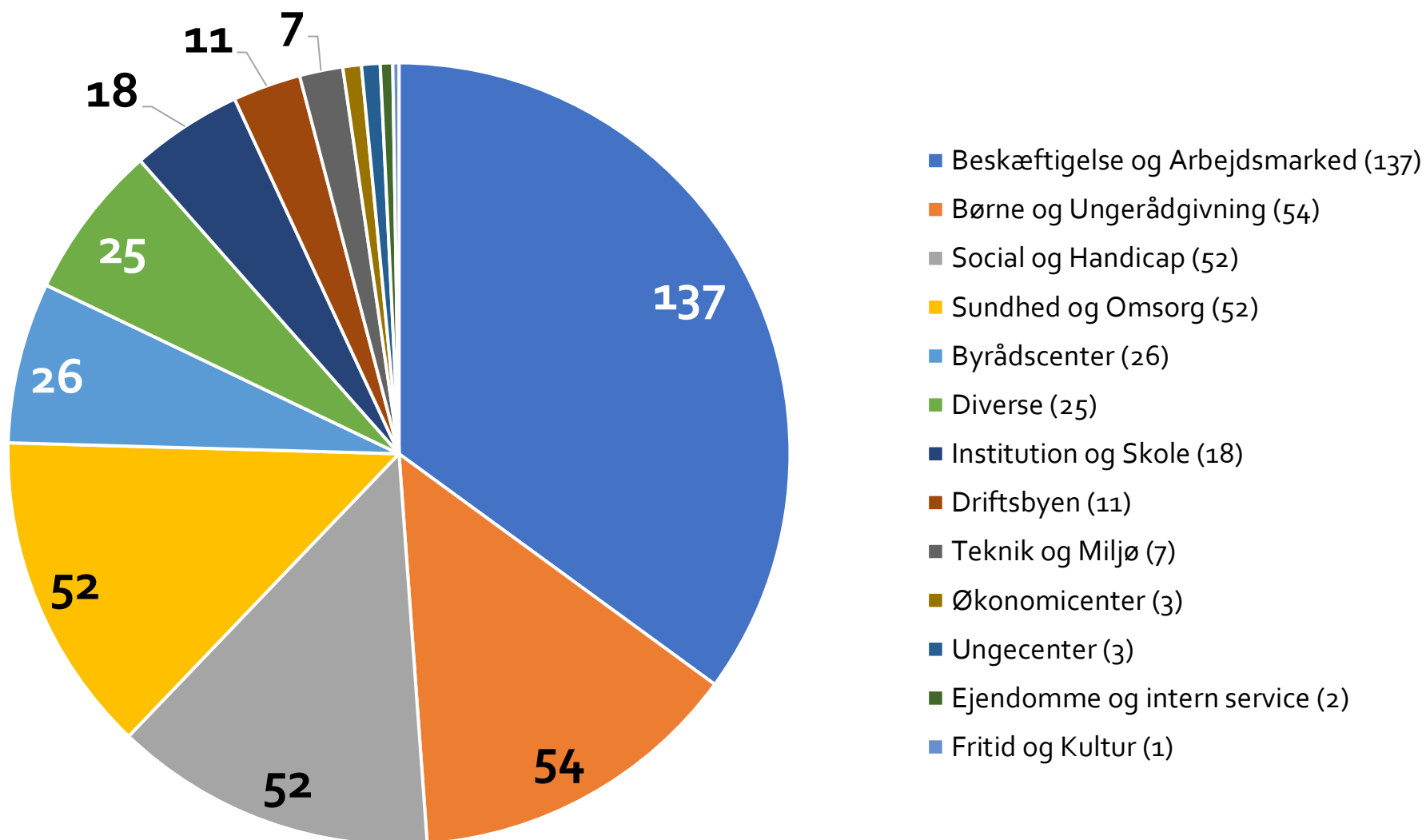


Antal henvendelser / sager per måned

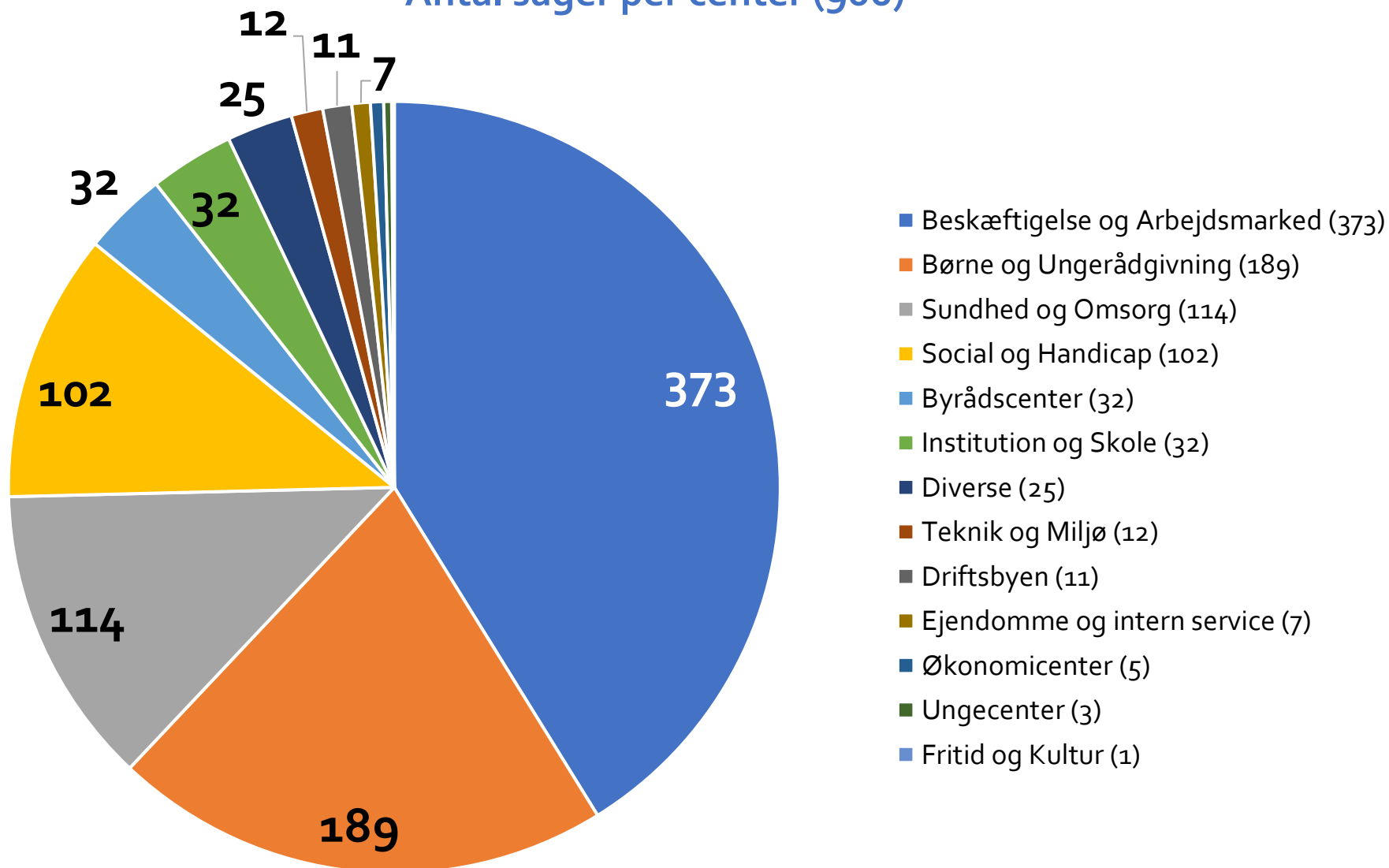
303 henvendelser i alt / 906 sager i alt



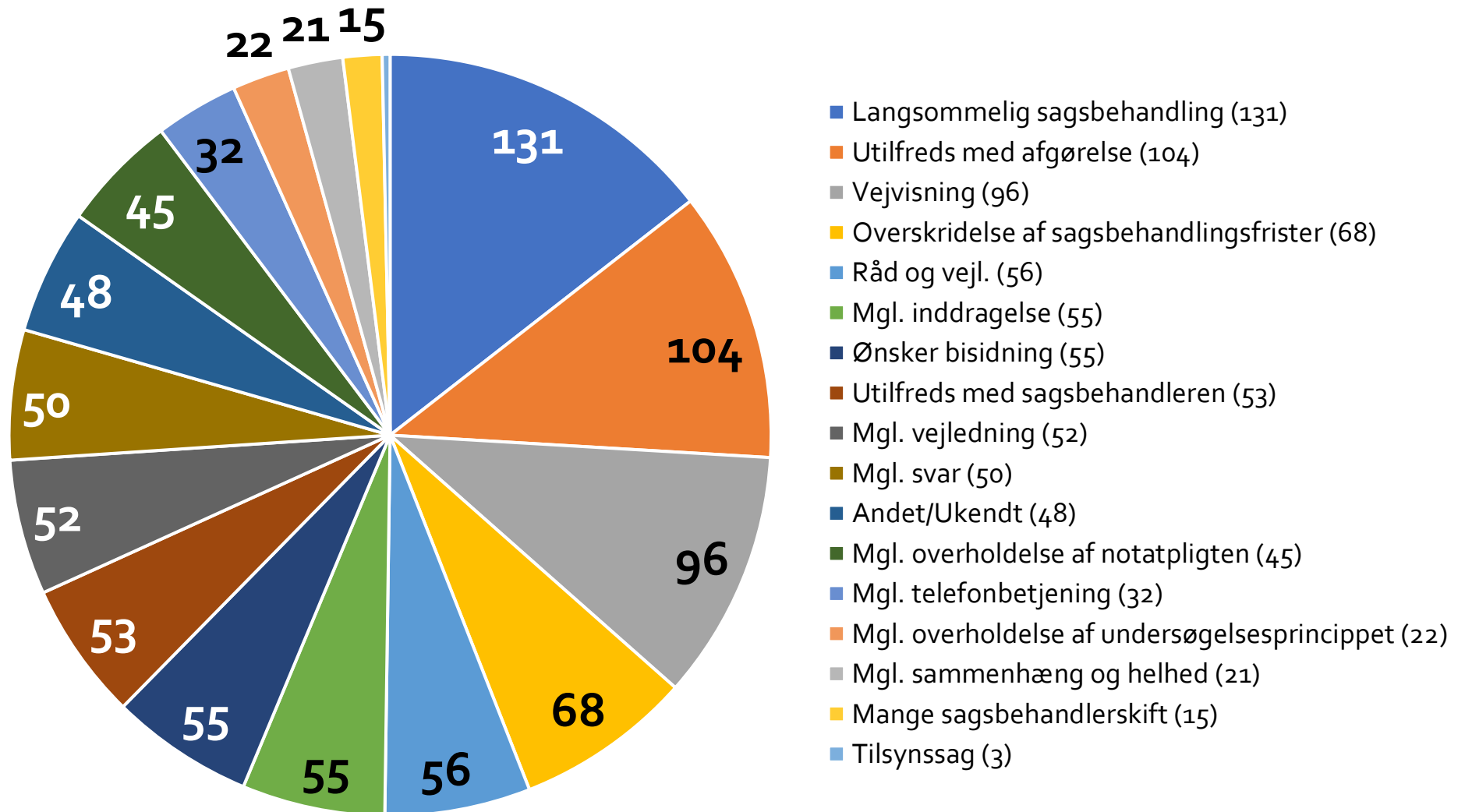
Antal henvendelser per center (303)



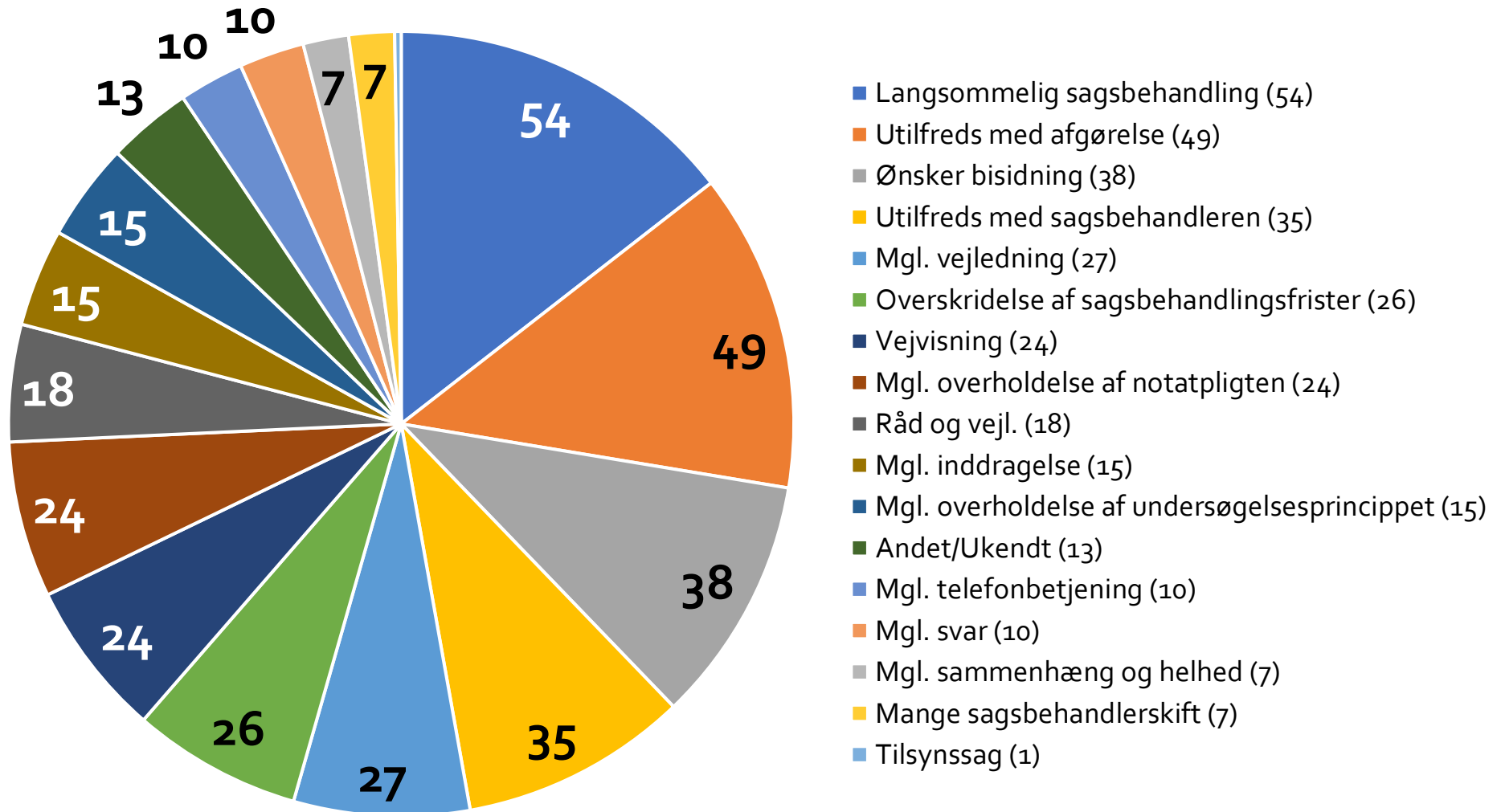
Antal sager per center (906)



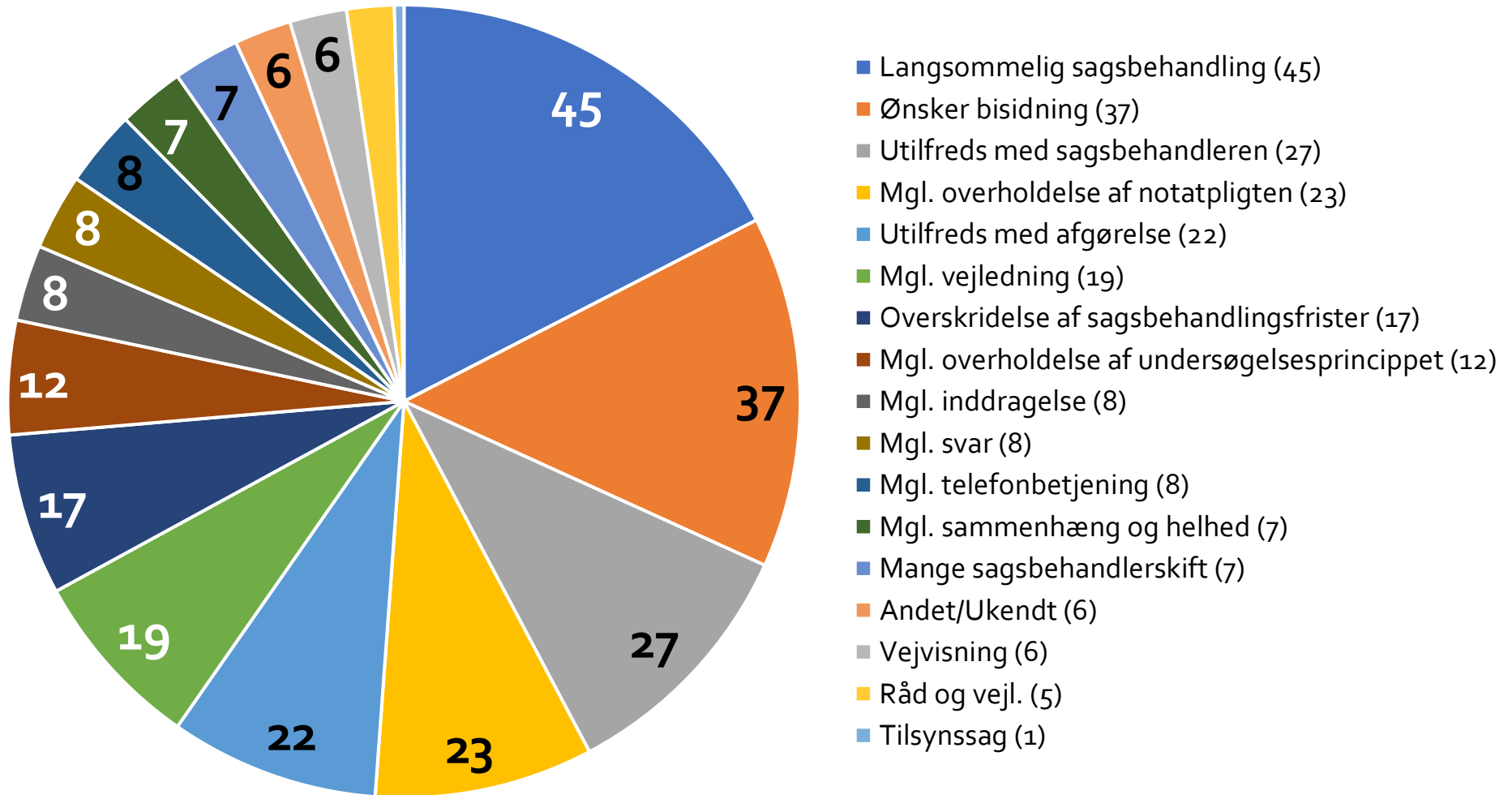
Antal sager per tema (906)



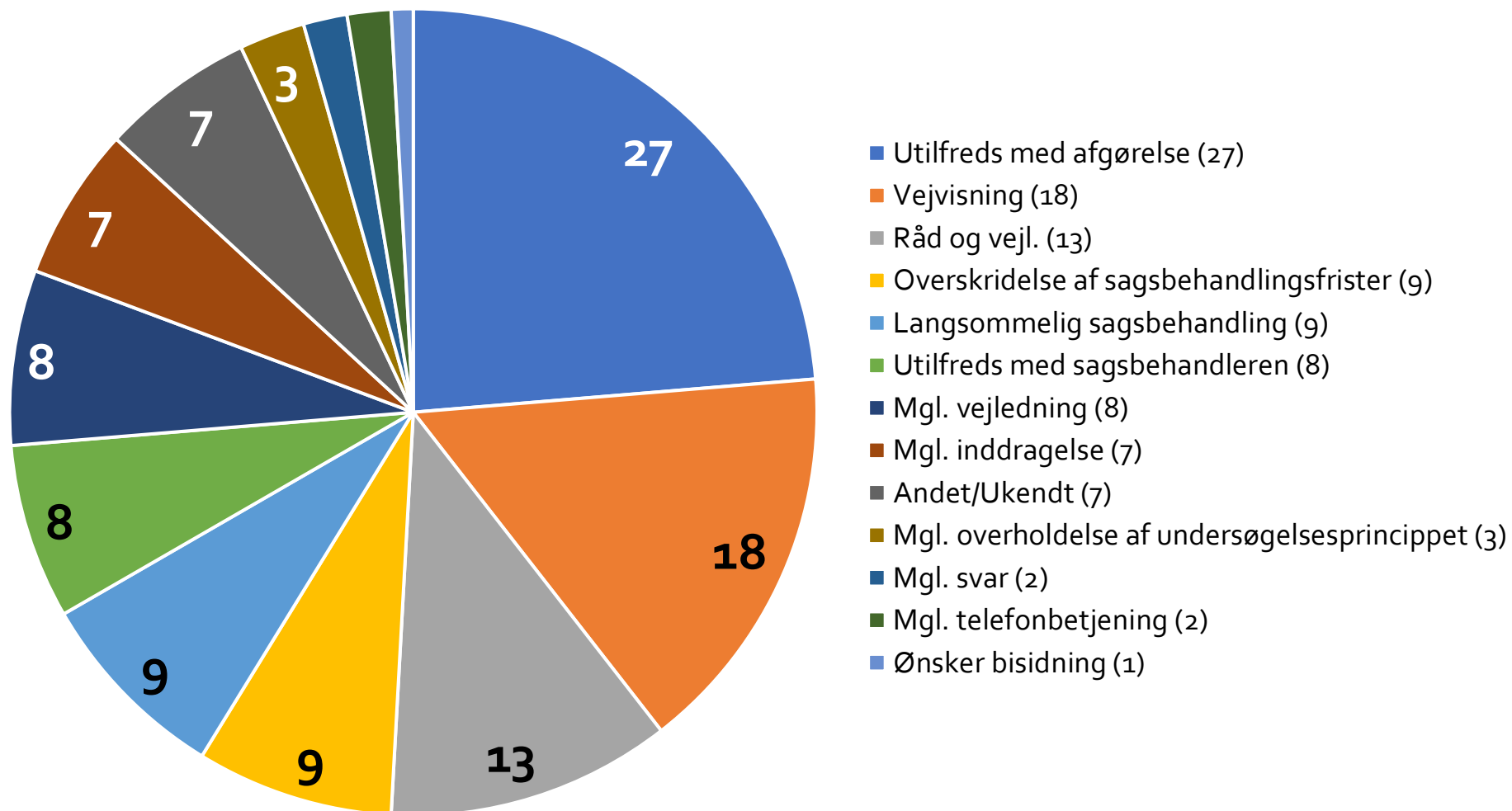
Antal sager per tema i Beskæftigelse og Arbejdsmarked (BAC) (373)



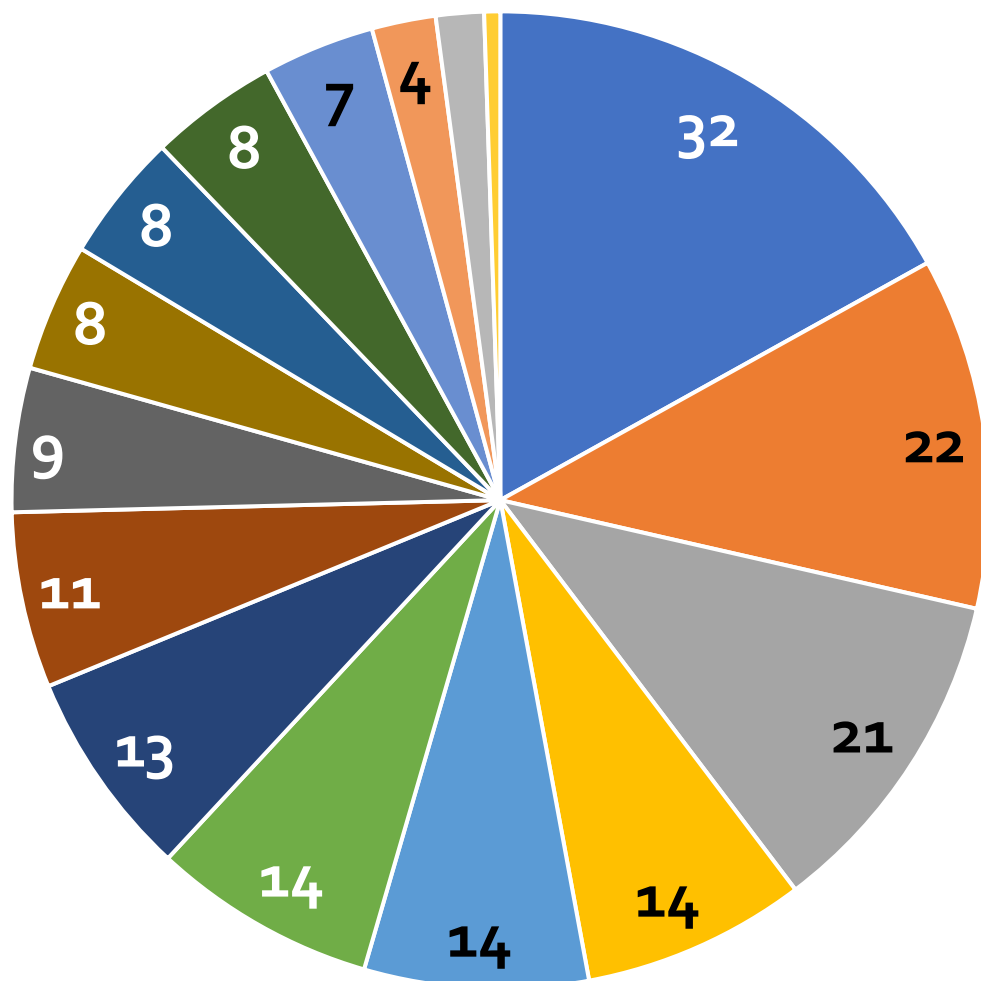
Antal sager per tema i Jobcenteret (258)



Antal sager per tema i Ydelsesservice (115)

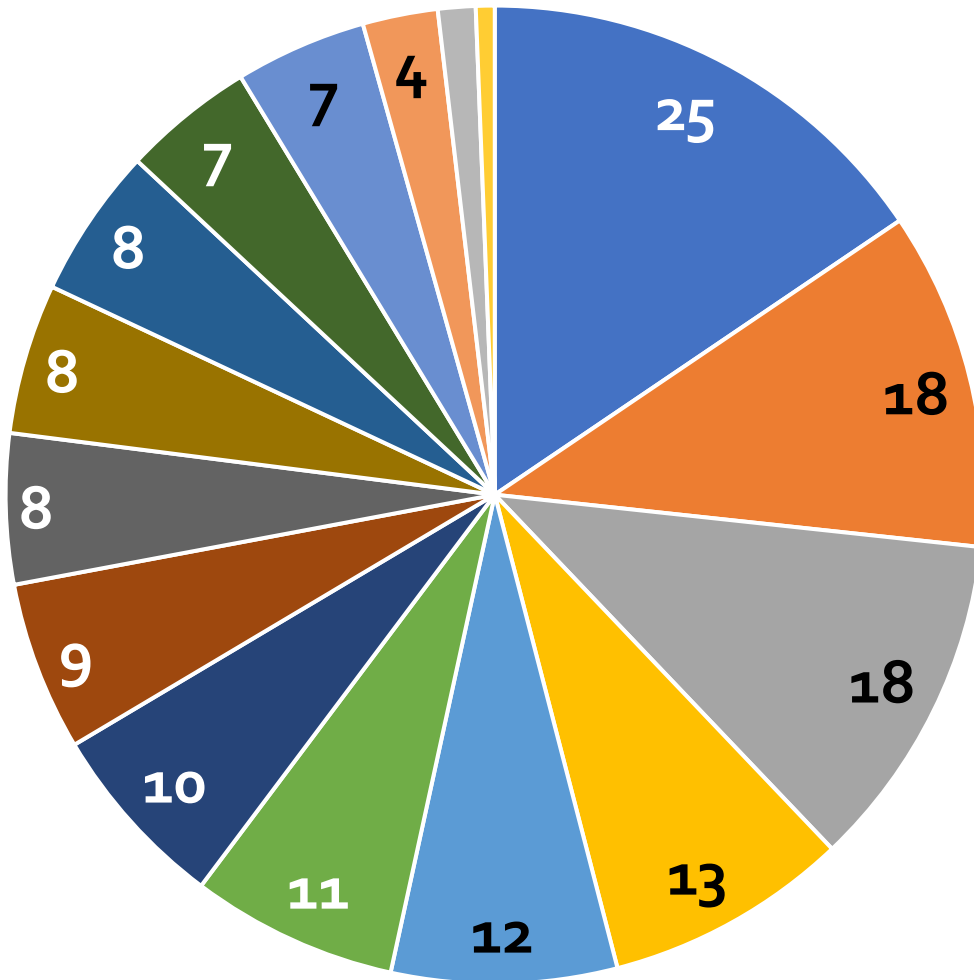


Antal sager per tema i Børne- og Ungerådgivning (BURC) (189)



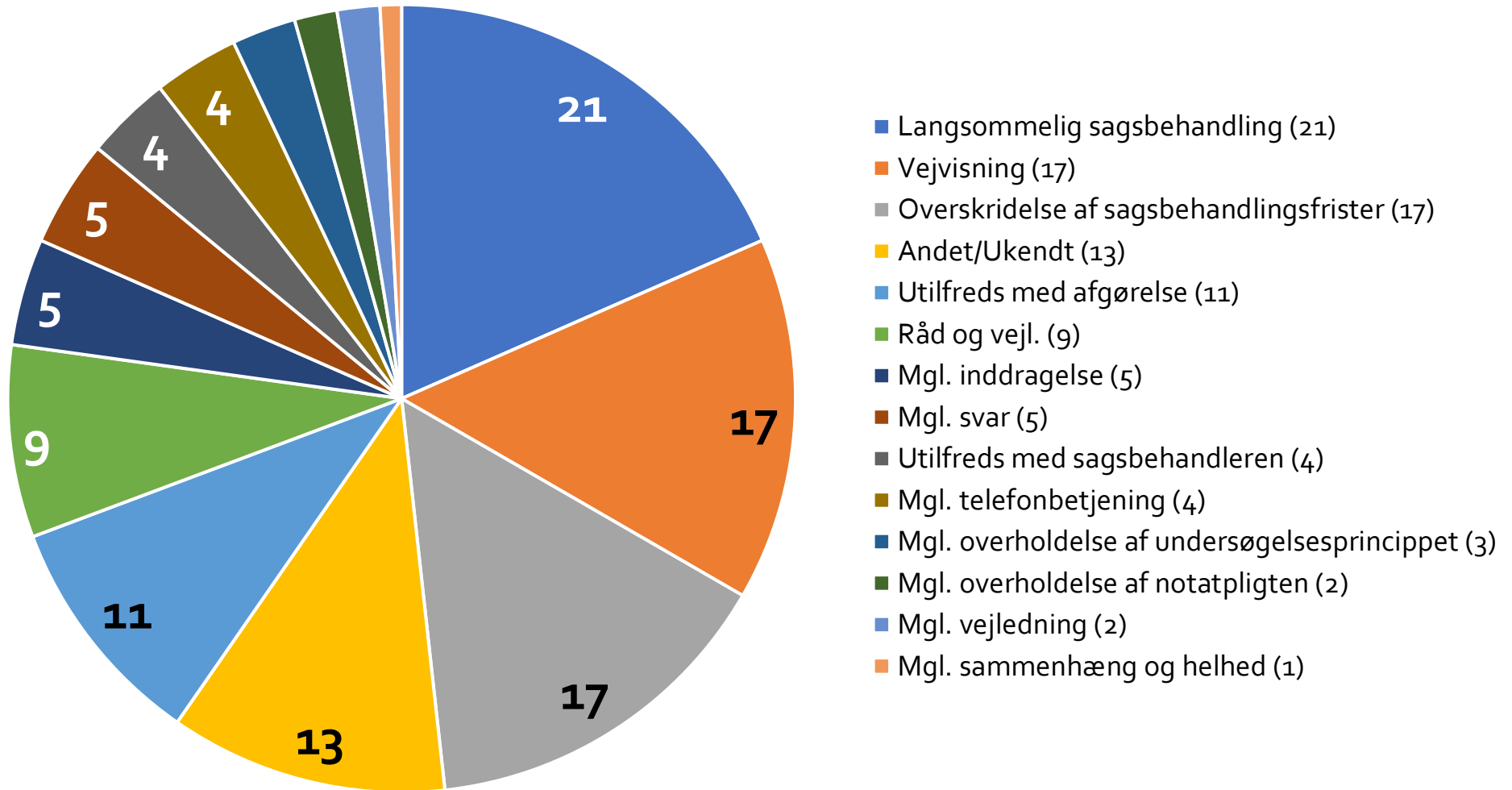
- Langsommelig sagsbehandling (32)
- Mgl. inddragelse (22)
- Mgl. svar (21)
- Mgl. overholdelse af notatpligten (14)
- Mgl. vejledning (14)
- Utilfreds med afgørelse (14)
- Overskridelse af sagsbehandlingsfrister (13)
- Utilfreds med sagsbehandleren (11)
- Vejvisning (9)
- Ønsker bisidning (8)
- Mgl. telefonbetjening (8)
- Mange sagsbehandlerskift (8)
- Mgl. sammenhæng og helhed (7)
- Råd og vejl. (4)
- Andet/Ukendt (3)
- Mgl. overholdelse af undersøgelsesprincippet (1)

Antal sager per tema i Familieafdelingen (161)



- Langsommelig sagsbehandling (25)
- Mgl. inddragelse (18)
- Mgl. svar (18)
- Mgl. vejledning (13)
- Overskridelse af sagsbehandlingsfrister (12)
- Mgl. overholdelse af notatpligten (11)
- Utilfreds med afgørelse (10)
- Utilfreds med sagsbehandleren (9)
- Ønsker bisidning (8)
- Mange sagsbehandlerskift (8)
- Vejvisning (8)
- Mgl. telefonbetjening (7)
- Mgl. sammenhæng og helhed (7)
- Råd og vejl. (4)
- Andet/Ukendt (2)
- Mgl. overholdelse af undersøgelsesprincippet (1)

Antal sager per tema i Sundhed og Omsorg (SUOC) (114)



Antal sager per tema i Social og Handicap (SHC) (102)

